

الرقم : ٥ / ٤٤ / ٥

التاريخ : ٢٧ / ٩ / ٢٠٢٢ م

الموضوع : تحليل الاستبيانات

المرفقات : ٢



جَمْعِيَّةُ الدَّعْوَةِ وَالْإِرْشَادِ
وَتَوْعِيَةِ الْجَالِيَّاتِ حَلِي
مسجلة برقم : ٣١٤٤

وفقه الله

سعادة المدير التنفيذي بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

نحيطكم علماً أن إدارة العلاقات العامة والإعلام بالجمعية قامت بقياس ورضا أصحاب العلاقة (المستفيدين، العاملون بالجمعية، أعضاء الجمعية العمومية) عن أعمال الجمعية وتجدون برفقه تحليل الاستبيانات، نأمل منكم الاطلاع واتخاذ ما ترونه مناسباً .
هذا والله يحفظكم ويرعاكم

مدير إدارة العلاقات العامة والاعلام
الأستاذ خليل آل بادي



الدعوة إلى الله تعالى
مسئولية الجميع .

0500600448
0556688131

0177351660

ص.ب ١١
حلي ٢١٩٧٢

www.mdhali.com

dawahali@hotmail.com

facebook.com/DawahHali

@DawahHali

youtube.com/user/DawahHali

جَمْعِيَّةُ الدَّعْوَةِ وَالْإِشَادِ
وَتَوْعِيَّةِ التَّجَالِيَّاتِ لِحَلِيِّ
مسجلة برقم : ٣١٤٤



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

أولاً رضا المستفيدين:

م	الموضوع	مستوى الرضا				
		مرضي جداً	مرضي	محايد	سيئ	سيئ جداً
١	مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة	%١٠٠				
٢	مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة	%١٠٠				
٣	مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة	%٨٠	%١٠	%١٠		
٤	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة	%٩٠	%١٠			
٥	مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة	%١٠٠				
٦	مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.	%١٠٠				
٧	مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.	%١٠٠				
٨	مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.	%١٠٠				
٩	مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.	%١٠٠				
١٠	التقييم العام لجودة الخدمة.	%١٠٠				



SA4480000482608010002225 (عام)
SA2380000263608010147025 (مدقات)
SA9680000482608010027479 (وقف)



SA5610000047752950000101
SA9330400108057182980010



SA 8215000999123284940004

الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .

0500600448
0556688131



0177351660



ص.ب ١١
حلي ٢١٩٧٢



www.mdhali.com



dawahali@hotmail.com



facebook.com/DawahHali



@DawahHali



youtube.com/user/DawahHali



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

ثانياً رضا العاملون بالجمعية:

م	الموضوع	مستوى الرضا			
		مرضي جدا	مرضي	محايد	سيئ جدا
١	الوصف وظيفي واضح وملائم لطبيعة عملك	%١٠٠			
٢	بيئة العمل مريحة وآمنة	%٨٨.٩	%١١.١		
٣	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة	%٧٧.٨	%٢٢.٢		
٤	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة	%٨٨.٩	%١١.١		
٥	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	%٨٨.٩	%١١.١		
٦	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	%٧٧.٨	%٢٢.٢		
٧	تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	%٧٧.٨	%٢٢.٢		
٨	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	%٧٧.٨	%٢٢.٢		
٩	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	%١٠٠			
١٠	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	%١٠٠			
١١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضيا لك	%٨٨.٩	%١١.١		
١٢	مدى رضاك العام عن الجمعية	%٧٧.٨	%٢٢.٢		

الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

ثالثاً رضا أعضاء الجمعية العمومية:

م	الموضوع	مستوى الرضا			
		مرضي جداً	مرضي	محايد	سيئ جداً
١	أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف	%٨٥.٧	%٩.٥	%٤.٨	
٢	مستوى تواصل مجلس إدارة الجمعية.	%٩٠.٥	%٤.٨	%٤.٨	
٣	مستوى تجاوب مجلس الإدارة مع طلباتكم واستفساراتكم	%٩٥.٢	%٤.٨		
٤	مدى وصول تقارير الجمعية إليكم بشكل دوري.	%٨٥.٧	%٩.٥	%٤.٨	
٥	قيام مجلس الإدارة باطلاعكم على إنجازات الجمعية.	%٩٥.٢	%٤.٨		
٦	يقوم مجلس الإدارة بالحفاظ على أصول وممتلكات الجمعية.	%١٠٠			
٧	يقدم مجلس الإدارة موازنة تقديرية مناسبة لطبيعة عمل الجمعية.	%٩٠.٥	%٩.٥		
٨	يلتزم مجلس الإدارة بالموازنة التقديرية للجمعية.	%٩٥.٢	%٤.٨		
٩	برامج وأنشطة الجمعية متنوعة وهادفة.	%٩٠.٥	%٩.٥		
١٠	مدى رضاك العام عن الجمعية.	%٨٥.٧	%٩.٥	%٤.٨	



SA4480000482608010002225 (عام)
SA2380000263608010147025 (معدات)
SA96800004826080100027479 (الوقت)



SA5610000047752950000101
SA9330400108057182980010



SA 8215000999123284940004

الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .





الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

رابعاً: قياس رضا الداعمين

م	الموضوع	مستوى الرضا			
		مرضي جدا	مرضي	محايد	سيئ جدا
١	مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معكم.	١٠٠%			
٢	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم.	١٠٠%			
٣	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم.	١٠٠%			
٤	تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح	١٠٠%			
٥	تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها.	١٠٠%			
٦	مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة.	١٠٠%			
٧	مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم	١٠٠%			
٨	مدى رضاكم العام عن الجمعية	١٠٠%			

SA4480000482608010002225 (عام)
SA2380000263608010147025 (صدقات)
SA9680000482608010027479 (الوقف)



SA5610000047752950000101
SA9330400108057182980010



SA 8215000999123284940004

الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .



الرقم : ٤٤ / ٦ / د
التاريخ : ٢٨ / ٩ / ٢٠٢٢ م
الموضوع : تحليل الاستبيانات
المرفقات :

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي وفقه الله
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

إشارة إلى خطاب مدير العلاقات العامة بالأعلام بالجمعية رقم ٥ / ٤٤ / د بتاريخ
٢٧ / ٩ / ٢٠٢٢م بشأن استبيانات عن رضا أصحاب العلاقة (المستفيدين، العاملون بالجمعية،
أعضاء الجمعية العمومية، الداعمين)، عن أعمال الجمعية وعليه تجدون برفقه تحليل
الاستبيانات نأمل من سعادتك الإطلاع واتخاذ ماترونه مناسب .
شاكرين ومقدرين تعاونكم.

المدير التنفيذي بالجمعية

م. أحمد علي الغانمي



الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .



SA4480000482608010002225 (عام)
SA2380000263608010147025 (مدقات)
SA9680000482608010027479 (الوقف)



SA5610000047752950000101
SA9330400108057182980010



SA 8215000999123284940004



الرقم : ٧ / ٤٤ / ٤
التاريخ : ٢٩ / ٩ / ٢٠٢٢ م
الموضوع : بشأن استبيانات رضا أصحاب العلاقة
المرفقات :

وفقه الله

المكرم مدير جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

بناءً على خطابكم رقم ٤٤/ ٦ / د بتاريخ ٢٨ / ٩ / ٢٠٢٢ م بشأن خطاب واستبيانات رضا أصحاب العلاقة (المستفيدين، العاملون بالجمعية، أعضاء الجمعية العمومية) عن أعمال الجمعية.

أولاً بخصوص استبيان رضا المستفيدين:

ضرورة تصميم برامج وخدمات تلبى احتياجات المستفيدين وتتصف بالإبداع والابتكار بحيث تكون هناك شفافية ووضوح في تنفيذ البرامج والخدمات.

ثانياً بخصوص استبيان رضا العاملون بالجمعية:

ضرورة مراجعة بنود الحوافز والمكافآت ومشاركة العاملين في فرق عمل اللجان المختلفة بالجمعية.

ثالثاً بخصوص استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية:

فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم لمزيد من النجاحات في هذا الجانب.

رابعاً بخصوص استبيان رضا الداعمين:

فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم لمزيد من النجاحات في هذا الجانب.

رئيس مجلس إدارة جمعية الدعوة
والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي
خليل بجني صديق الشيخخي



الدعوة إلى الله تعالى
مسؤولية الجميع .