

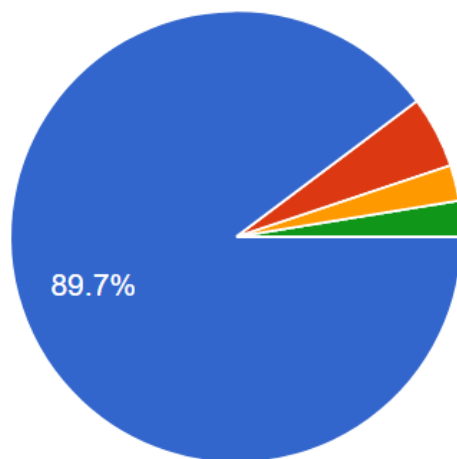
التقرير الختامى المقدم لقياس الرضا بعد التغذية الراجعة

نسخ الرسم البياني



كيف تقيم التحسينات التي تم إدخالها على الخدمة بناءً على ملاحظاتك؟

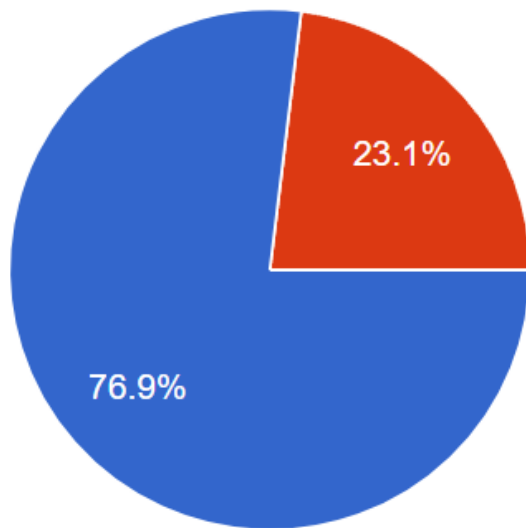
39 ردًا



- ممتاز
- جيد جدًا
- جيد
- مقبول
- ضعيف

هل تم التعامل مع ملاحظاتك بجدية وسرعة؟

39 ردًا



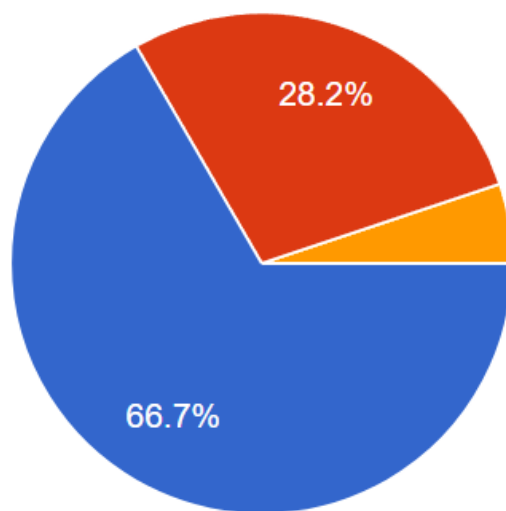
- نعم، بشكل كامل
- نعم، إلى حد ما
- لا

نسخ الرسم البياني



هل تعتقد أن الخدمة الآن تلبي توقعاتك بشكل أفضل؟

39 ردًا



● نعم، بشكل كامل

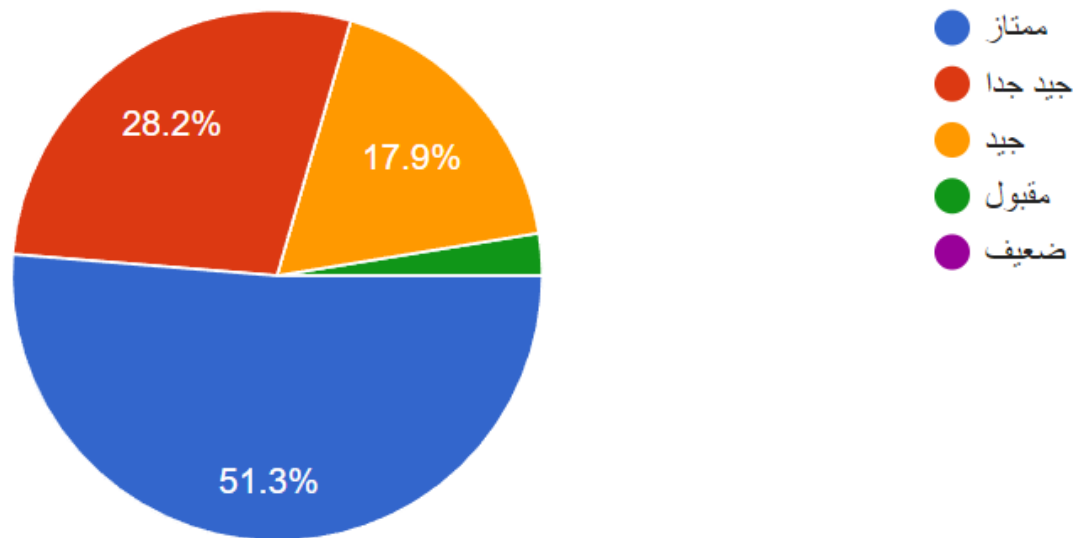
● نعم، إلى حد ما

● لا

نسخ الرسم البياني

كيف تقيم تواصلك مع فريق الدعم أو الجهة المعنية أثناء تقديم التغذية الراجعة؟

39 ردًا

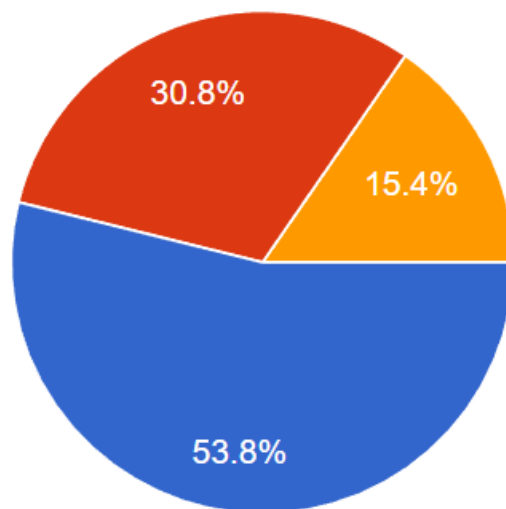


نسخ الرسم البياني



ما مدى احتمالية أن توصي بالخدمة بعد التحسينات؟

39 ردًا



- بالتأكيد سأوصي
- من المحتمل أن أوصي
- غير متأكد
- من غير المحتمل أن أوصي

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات إضافية؟

34 ردًا

بارك الله فيكم

شكرا على جهودكم 🍌

الخدمة ممتازة، ولكن يمكن تحسين وقت الاستجابة

أرغب في رؤية المزيد من التحسينات في التعامل مع الشكاوى

لخدمة جيدة

حتاج بعض الجوانب التقنية إلى تحسين

يعطيكم العافية التعامل مع الشكاوى مو ذاك الزود

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات إضافية؟

34 ردًا

شكرا عالخدمه الحين احسن

جزاكم الله خيرا

شكرا

شكرا عاملتنا استفادت من الكتب الاكترونية اللي ارسلتو

شكرا

ماقصرتوا

ممتاز

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات إضافية؟

34 ردًا

ماقصرتوا

ممتاز

شكرا خليل

لا

الكلمات الدعوية المكثفة كانت ممتازة

شكرًا لتفانيكم في تقديم هذه الفرصة لهم

أتمنى استمرار توزيعها."

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات إضافية؟

34 ردًا

شكرًا لتقديركم لملاحظاتنا

ننتظر تغييرات ملموسة في المستقبل

نحن هنا لدعمكم

نشمن الجهود

نشكر الإدارة على الشفافية

نرحب بفكرة ورش العمل

"شكرًا جزيلاً لإدارة الجمعية على هذا التوضيح

نشمن الجهود

نشكر الإدارة على الشفافية

نرحب بفكرة ورش العمل

"شكراً جزيلاً لإدارة الجمعية على هذا التوضيح

أقدر جهود الجمعية في الرد على الملاحظات، لكن سأنتظر لمعرفة كيف ستتحسن الأمور قبل أن أقدم حكماً نهائياً ما يهم هو الإجراءات الملموسة

"الرد لم يكن كافياً بالنسبة لي

أطلع للمشاركة في ورش العمل الجديدة والأنشطة

شكرا للإدارة من موظف إدارة الجاليات